



# 東日本大震災に関する Webアンケート結果

## 【Webアンケート調査実施状況】

- ・ 調査時期：R7年6月
- ・ モニター数 合計 n=10,000人 (100%)
- ・ 首都圏（1都3県：東京都、埼玉・千葉・神奈川 3県）n=5,000人
- ・ 東北6県（青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島 6県）n=5,000人
- ・ 男女同数 （15歳以上～）

(一財)3.11伝承ロード推進機構

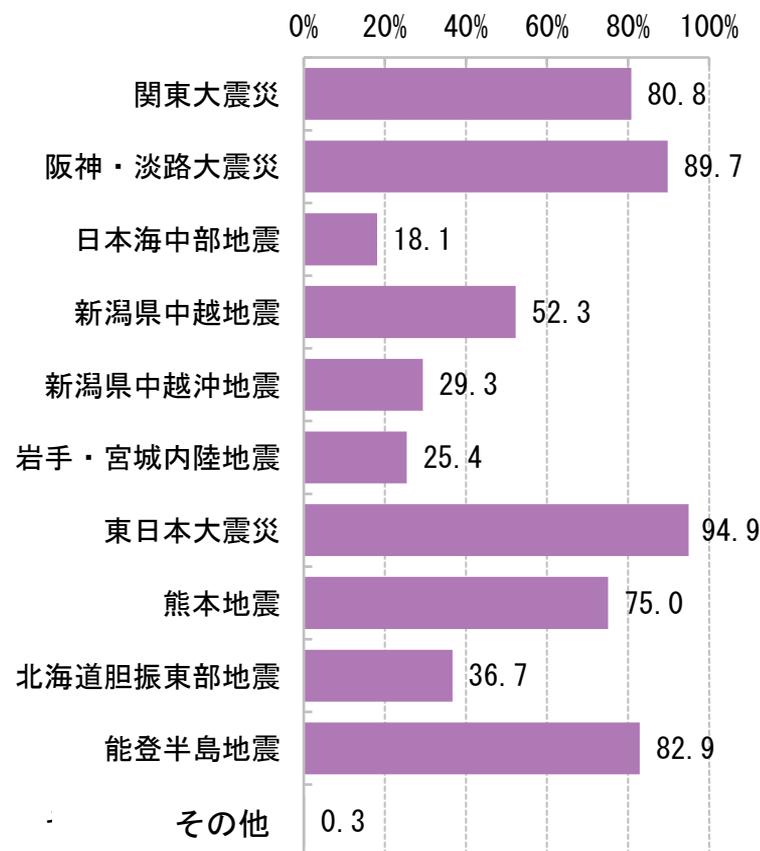
# 1. 地震災害の認知度

【過去に起きた地震災害に対する認知度】（問：あなたが知っている災害を教えてください。）

## 東北



## 首都圏



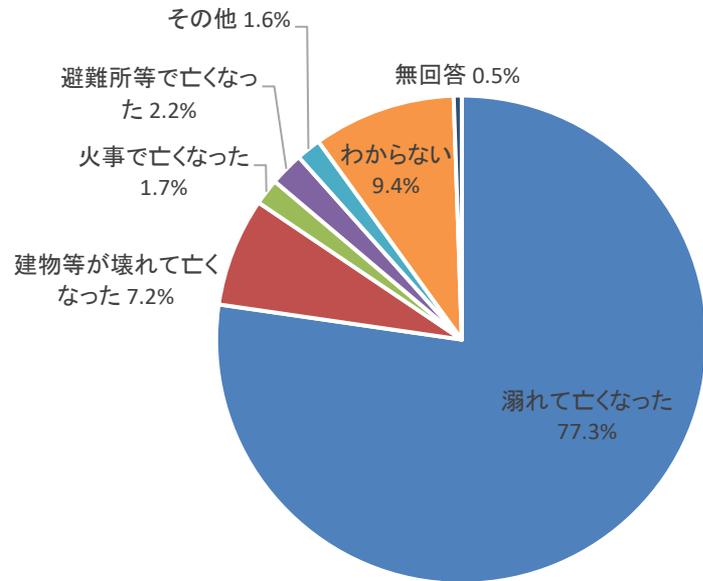
関東大震災と、阪神淡路大震災以降に概ね15人以上の犠牲者が生じた地震災害を対象として知っている災害について聞いた。

## 2. 東日本大震災で犠牲になった要因

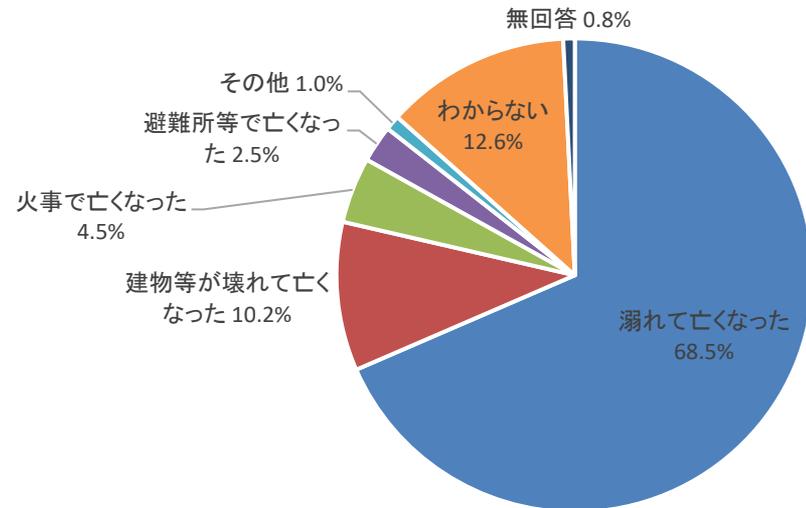
【東日本大震災における犠牲者の要因を伺った】（問：東日本大震災を知っているとお答えの方に、大多数の方が犠牲になった主な要因をご存じでしょうか？以下の要因から選択）

1. 溺れて亡くなった。 2. 建物等が壊れて亡くなった。 3. 火事で亡くなった。  
4. 避難所等で亡くなった。 5. その他 6. わからない。

東北 (n=4,900)



首都圏 (n=4,745)



○東日本大震災においては、犠牲者の約9割が津波による溺死であり、次に圧死が約4%、焼死が約1%となっている。

出典：警察庁「平成24年警察白書」より

# 3. 行ったことがある震災伝承施設について

【行ったことがある震災伝承施設の人数を把握】（問：あなたは震災伝承施設に行ったことがありますか？（複数回答可）） ※震災伝承施設は常設展示などを考慮して任意で抽出

3%を超えた施設と5%を超えた施設を着色して明示

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
震災伝承施設 (複数回答可) n=5,000	八戸市みなと体験学習館	久慈地下水科学館「もぐらんぴあ」	野田村復興展示室	津波遺構たろう観光ホテル	宮古市災害資料伝承館	山田町まちなか交流センター	大槌町文化交流センター「おしゃっち」	3.11東日本大震災遠野市後方支援資料館	いのちをつなぐ未来館	大船渡市魚市場	大船渡市立博物館	陸前高田市立博物館	東日本大震災津波伝承館（いわてTSUNAMIメモリアル）	リアス・アーク美術	気仙沼市東日本大震災遺構・伝承館	南三陸町東日本大震災伝承館南三陸311メモリアル	石巻市震災遺構大川小学校	石巻ニューゼ	石巻市震災遺構門脇小学校	伝承交流施設MEET門脇	みやぎ東日本大震災津波伝承館
	(青森県八戸市)	(岩手県久慈市)	(岩手県野田村)	(岩手県宮古市田老)	(岩手県宮古市田老)	(岩手県山田町)	(岩手県大槌町)	(岩手県遠野市)	(岩手県釜石市)	(岩手県大船渡市)	(岩手県大船渡市)	(岩手県陸前高田市)	(岩手県陸前高田市)	(宮城県気仙沼市)	(宮城県気仙沼市)	(宮城県南三陸町)	(宮城県石巻市)	(宮城県石巻市)	(宮城県石巻市)	(宮城県石巻市)	(宮城県石巻市)
	来訪者 (%)	125	232	66	174	132	84	81	100	92	128	72	167	329	113	238	328	281	36	125	60
東北	2.5	4.6	1.3	3.5	2.6	1.7	1.6	2.0	1.8	2.6	1.4	3.3	6.6	2.3	4.8	6.6	5.6	0.7	2.5	1.2	2.6
首都圏	85	82	69	84	89	75	61	125	74	74	61	66	88	66	101	91	86	48	55	43	52
	1.7	1.6	1.4	1.7	1.8	1.5	1.2	2.5	1.5	1.5	1.2	1.3	1.8	1.3	2.0	1.8	1.7	1.0	1.1	0.9	1.0
NO	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
震災伝承施設 (複数回答可) n=5,000	東日本大震災メモリアル南浜つなぐ館	東松島市震災復興伝承館	石田沢防災センター	塩竈市津波防災センター	東日本大震災学習・資料室	せんだい3.11メモリアル交流館	震災遺構仙台市立荒浜小学校	名取市震災復興伝承館	津波復興祈念資料館「関上の記憶」	岩沼市千年希望の丘交流センター	山元町震災遺構中浜小学校	相馬市伝承鎮魂祈念館	震災遺構浪江町立請戸小学校	東日本大震災・原子力災害伝承館	福島県環境創造センター交流棟「コミュニティン福島」	とみおかアーカイブ・ミュージアム	いわき市地域防災交流センター久之浜・大久ふれあい館	いわき震災伝承みらい館	いわき市ライブいわきミュージアム	上記以外の伝承施設	伝承施設に行ったことはない
	(宮城県石巻市)	(宮城県東松島市)	(宮城県松島町)	(宮城県塩竈市)	(宮城県仙台市泉区)	(宮城県仙台市若林区)	(宮城県仙台市若林区)	(宮城県名取市)	(宮城県名取市)	(宮城県岩沼市)	(宮城県山元町)	(福島県相馬市)	(福島県浪江町)	(福島県双葉町)	(福島県三春町)	(福島県富岡町)	(福島県いわき市)	(福島県いわき市)	(福島県いわき市)		
	来訪者 (%)	77	100	25	54	66	143	255	125	148	109	89	84	74	136	77	53	54	100	108	35
東北	1.5	2.0	0.5	1.1	1.3	2.9	5.1	2.5	3.0	2.2	1.8	1.7	1.5	2.7	1.5	1.1	1.1	2.0	2.2	0.7	65.2
首都圏	59	53	35	49	49	57	59	41	44	37	37	36	52	75	47	56	57	72	69	76	4438
	1.2	1.1	0.7	1.0	1.0	1.1	1.2	0.8	0.9	0.7	0.7	0.7	1.0	1.5	0.9	1.1	1.1	1.4	1.4	1.5	88.8

- 東北では、5千人のうち3%を超える施設が9施設があり、そのうち4施設は5%を超えている。東日本大震災津波伝承館（いわてTSUNAMIメモリアル）が僅差で一番多かった。
- 首都圏において、3%を超える施設はなく、最も多かった震災伝承施設は、3.11東日本大震災遠野市後方支援資料館だった。
- 首都圏からの訪問者を増やすことが求められている。

【震災伝承施設に行った動機の把握】（問：震災伝承施設に行ったことがあると答えた方にお聞きします。その動機を教えてください。（いくつでも）

	全体 複数回答可	東 北		首 都 圏	
		n(1739)	%	n(562)	%
1	震災学習をしたくて訪問した	511	29.4	257	45.7
2	震災学習ではなく、観光として訪問した	436	25.1	154	27.4
3	友人や家族に誘われて、訪問した	344	19.8	136	24.2
4	友人や家族に誘われ訪問したくなかったが訪問し	71	4.1	56	10.0
5	仕事の都合で訪問した	153	8.8	72	12.8
6	施設の近くまで来たので、ついでに訪問した	610	35.1	130	23.1
7	その他	78	4.5	18	3.2

- 東北では、「施設の近くに来たので、ついでに訪問した」が最も多く35.1%となった。次に多いのが「震災学習をしたくて訪問した」が29.4%、「震災学習ではなく、観光として訪問した」が25.1%と続いた。
- 首都圏においては、「震災学習をしたくて訪問した」が最も多く45.7%となった。次が「震災学習ではなく、観光として訪問した」が27.4%、「友人や家族に誘われて、訪問した」が24.2%と続く。「施設の近くに来たので、ついでに訪問した」も23.1%と比較的に多い。
- 東北・首都圏の双方で、震災学習目的が多いが、観光目的も比較的多いのが分かる。また、ついでに訪問したも多いので、東日本大震災の被災地に着地目的を持つ業務やイベント、観光などの仕掛けも大切と思っている。
- 実際に訪問した人数を見ると、首都圏の震災学習の目的は、東北の約半分となっているが、構成比では45.7%と多く、震災伝承施設本来の目的に合致する訪問が多い。

【震災伝承施設に行った際の不満の把握】（問：震災伝承施設に行ったことがあると答えた方にお聞きします。実際に震災伝承施設を訪れて不満に感じたことはありましたか？（複数回答可）

	全体 複数回答可	東 北		首 都 圏	
		n(1739)	%	n(562)	%
1	アクセスが良くない	234	13.5	134	23.8
2	展示内容がつまらない	82	4.7	30	5.3
3	展示の案内や説明が少ない	133	7.6	70	12.5
4	伝承施設を訪問する事前の情報が少ない	162	9.3	65	11.6
5	学びたいことがなかった	47	2.7	40	7.1
6	学びたいことが学べなかった	45	2.6	43	7.7
7	有料であることや料金が高い	79	4.5	51	9.1
8	周辺に他の観光施設がなかった（遠かった）	127	7.3	64	11.4
9	宿泊施設がなかった（遠かった）	91	5.2	56	10.0
10	展示内容が難しく理解できなかった	33	1.9	27	4.8
11	その他	16	0.9	6	1.1
12	不満に感じたことはない	1128	64.9	281	50.0

- 東北では、「アクセスが良くない」が最も多く13.5%で、次に多いのが「伝承施設を訪問する事前の情報が少ない」が9.3%、「展示の案内や説明が少ない」が7.6%と続いた。
- 首都圏においても同じ傾向だが、「周辺に他の観光施設がなかった」が11.4%、や「宿泊施設がなかった(遠かった)」が10.0%も、不満が多い。
- 首都圏では、震災伝承施設を訪問するためには、移動距離が長いことから、東北に比べ多くの施設を見学し、より学びの深い満足度の高いことが求めていると考えられる。そのため、宿泊施設や観光施設への不満が多いと考えられる。
- 東北では、被災地固有の施設であることもあり、比較的伝承施設への不満が少ない。

# 6. 行ってみたい震災伝承施設について

【行ってみたい震災伝承施設を把握】（問：行ってみたい施設を教えてください。下記から選んでください。ランダム表示（複数回答可）※震災伝承施設は常設展示などを考慮して任意で抽出3%を超えた施設と5%を超えた施設、8%を超えた施設を着色して明示。

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	12	13	14	15	16	17	18	19	19	20	21
震災伝承施設 (複数回答可) n=5,000	八戸市みなと体験学習館	久慈地下水族科学館「もぐらんぴあ」	野田村復興展示室	津波遺構たろう観光ホテル	宮古市災害資料伝承館	山田町まちなか交流センター	大槌町文化交流センター「おしゃっち」	3.11東日本大震災遠野市後方支援資料館	いのちをつなぐ未来館	大船渡市立博物館	陸前高田市立博物館	東日本大震災津波伝承館（いわてTSUNAMIメモリアル）	リアス・アーク美術館	気仙沼市東日本大震災遺構・伝承館	南三陸町東日本大震災伝承館南三陸311メモリアル	石巻市震災遺構大川小学校	石巻ニューゼ	石巻市震災遺構門脇小学校	大船渡市魚市場	伝承交流施設MEET門脇	みやぎ東日本大震災津波伝承館
	(青森県八戸市)	(岩手県久慈市)	(岩手県野田村)	(岩手県宮古市田老)	(岩手県宮古市田老)	(岩手県山田町)	(岩手県大槌町)	(岩手県遠野市)	(岩手県釜石市)	(岩手県大船渡市)	(岩手県陸前高田市)	(岩手県陸前高田市)	(宮城県気仙沼市)	(宮城県気仙沼市)	(宮城県南三陸町)	(宮城県石巻市)	(宮城県石巻市)	(宮城県石巻市)	(岩手県大船渡市)	(宮城県石巻市)	(宮城県石巻市)
	東北 来訪者 (%)	203 4.1	205 4.1	115 2.3	290 5.8	148 3.0	114 2.3	263 5.3	210 4.2	219 4.4	127 2.5	410 8.2	213 4.3	196 3.9	343 6.9	313 6.3	299 6.0	125 2.5	424 8.5	282 5.6	99 2.0
首都圏 来訪者 (%)	204 4.1	175 3.5	144 2.9	270 5.4	203 4.1	139 2.8	274 5.5	370 7.4	373 7.5	228 4.6	503 10.1	292 5.8	266 5.3	378 7.6	283 5.7	334 6.7	169 3.4	387 7.7	342 6.8	152 3.0	253 5.1
NO	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
震災伝承施設 (複数回答可) n=5,000	東日本大震災メモリアル南浜つなぐ館	東松島市震災復興伝承館	石田沢防災センター	塩竈市津波防災センター	東日本大震災学習・資料室	せんだい3.11メモリアル交流館	震災遺構仙台市立荒浜小学校	名取市震災復興伝承館	津波復興祈念資料館「開上の記憶」	岩沼市千年希望の丘交流センター	山元町震災遺構中浜小学校	相馬市伝承鎮魂祈念館	震災遺構浪江町立請戸小学校	東日本大震災・原子女力災害伝承館	福島県環境創造センター交流棟「コミュニティ福島」	とみおかアーカイブ・ミュージアム	いわき市地域防災交流センター久の浜・大久ふれあい館	いわき震災伝承みらい館	いわき市ライブいわきミュージアム	上記以外の伝承施設	行きたいところはない
	(宮城県石巻市)	(宮城県東松島市)	(宮城県石巻市)	(宮城県塩竈市)	(宮城県仙台市泉区)	(宮城県仙台市若林区)	(宮城県仙台市若林区)	(宮城県名取市)	(宮城県名取市)	(宮城県岩沼市)	(宮城県山元町)	(福島県相馬市)	(福島県浪江町)	(福島県双葉町)	(福島県三春町)	(福島県富岡町)	(福島県いわき市)	(福島県いわき市)	(福島県いわき市)		
	東北 来訪者 (%)	192 3.8	269 5.4	90 1.8	149 3.0	419 8.4	256 5.1	347 6.9	213 4.3	181 3.6	159 3.2	129 2.6	156 3.1	284 5.7	292 5.8	134 2.7	243 4.9	140 2.8	226 4.5	388 7.8	62 1.2
首都圏 来訪者 (%)	299 6.0	248 5.0	149 3.0	210 4.2	529 10.6	264 5.3	268 5.4	184 3.7	204 4.1	161 3.2	158 3.2	198 4.0	365 7.3	371 7.4	173 3.5	233 4.7	175 3.5	251 5.0	404 8.1	95 1.9	3125 62.5

- 東北、首都圏とも、3%を超える施設がほとんどで訪問ニーズは高い。
- 首都圏においては8%を超えるニーズがある伝承施設は、「陸前高田市立博物館」、「東日本大震災学習・資料室」、「いわき市ライブいわきミュージアム」の3施設もあった。
- 「行きたいところはない」との回答者も東北で55.1%、首都圏においては62.5%もあり、震災伝承施設の認知度を高め、来訪者を増やす取り組みが求められている。